

## IT-Service Desk Specialist (m/w/d)

### Deine Aufgaben

- Telefonischer und persönlicher IT-Support unserer Mitarbeitenden
- Dokumentation in einem Ticket- und Knowledge-Management-System
- Installation, Wartung und Administration stationärer und mobiler Endgeräte in einem Microsoft-basierten Netzwerk
- Verwaltung von Mobile Device Management sowie der Cloud-Telefonie
- Mitarbeit bei der Umsetzung und Optimierung der Service-Prozesse

### Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Helpdesk-Bereich
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Active Directory, Entra ID und M365
- Ruhige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Engagement sowie Freude am selbständigen Arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Deine Benefits


- **Strukturierte Onboarding-Maßnahmen:** Patenschaften und regelmäßige Feedbackgespräche zur bestmöglichen Unterstützung bei der Vernetzung in der Kanzlei
- **Individuelle Karriereförderung:** intensive Betreuung und fachliche Ausbildung durch erfahrene Kollegen, Karrierestufen, interne Fortbildungsprogramme und externe Schulungen sowie Unterstützung bei der Erlangung von Zusatzqualifikationen, wie z.B. dem Steuerberater- oder Wirtschaftsprüfer-Examen oder einem Masterabschluss durch umfangreiche Freistellungen und Kostenbeteiligungen
- **Vereinbarkeit von Beruf und Familie:** flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Lösungen, Eltern-Kind-Arbeitszimmer und Kinderbetreuungskostenzuschüsse sowie individuelle Karrieremodelle auf allen Ebenen
- **Weitere Benefits:** Firmenticket zur kostenfreien ÖPNV-Nutzung (inkl. P&R-Kosten), Fahrradleasing, diverse Social Events (Sommerfest, Skiausfahrt, Weihnachtsfeier, Cannstatter Volksfest, etc.), eine eigene Mitarbeiter-Aktionen-Plattform und vergünstigte Mitgliedschaften, diverse Geschenke und Prämien zu verschiedenen Anlässen, betriebliche Altersvorsorge, Firmenfitness mit EGYM-Wellpass, kostenlose Gripeschutzimpfungen und Sehtests durch unseren Betriebsarzt sowie zahlreiche Angebote zur Gesundheitsförderung und zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie runden unser Angebot ab


**Alle personenbezogenen Textabschnitte beziehen sich auf männliche, weibliche und diverse Personen**

### Ansprechpartnerin



#### Marx Kim-Alena

 Anruf unter  
+49 711 86040 293

 E-Mail an  
kim-  
alena.marx@menoldbezler.de